ATA DA 321ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

As 13 de maio de 2026, às 09h00, realizou-se a 321ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular e Vice-Presidente)
4. Sr. Francisco Sgroglia Junior (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Suplente)
5. Sr. Ruy Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
6. Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)
7. Sra. Michele Agnes (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

1.2 Convidados

1. Sra. Barbara Macedo (Minsait)
2. Sra. Daniela Guerra (Ibecon)
3. Sra. Márcia Souza (Tel)
4. Sra. Vanessa Campanholo (Enel)
5. Sra. Ana Maranho (Enel)
6. Sra. Maiara Cristina (Enel)
7. Sra. Sarah Quental (DAEE)
8. Sr. Felipe Aguiar (DAEE)

1.3 Ausência Injustificada

1. Sra. Dalva Christofoletti Paes Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)

2 PAUTA DA REUNIÃO

1. Cartilha Para Classe Residencial: Carregadores de Carros Elétricos - Sr. Francisco Sgroglia (Conselpa);
2. Programação dos Conselheiros Para os Encontros de Conselho (Conselpa);
3. Apresentação da CP n° 009/2026 e CP n° 011/2026 - Sra. Daniela Guerra (IBECON);
4. Cases de Sucesso Da Chamada Pública (pequeno, médio e grande porte) - Sra. Ana Maranho (Enel);
5. Apresentação Fechamento dos Indicadores de Ouvidoria Abril/2026 - Sra. Carla Santos (Enel);
6. Atualização Cartilha Conselpa - Sra. Vanessa Campanholo (Enel);
7. Apresentação Sobre Exigências de Outorga para Irrigantes e Agricultores - Sra. Sarah Quental (Chefe da Divisão DMT) e Sr. Felipe Aguiar (Engenheiro V);
8. Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros.

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 09h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início dos trabalhos. Será realizada uma inversão na ordem da pauta conforme solicitação dos participantes.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 1 da pauta - Cartilha para Classe Residencial: Carregadores de Carros Elétricos. Com a palavra, o Sr. Francisco Sgroglia comenta sobre os desafios de instalação de carregadores elétricos nos condomínios, devido ao processo de regulamentação e normas, mas percebe que existe um desafio nas solicitações das empresas que fazem essa instalação, pois cada empresa apresenta um método de instalação que acaba confundindo as administrações dos condomínios devido ao volume de informações para executar as instalações de forma correta. Sugere para que o Conselpa construa uma cartilha para direcionar os condomínios de forma mais objetiva e proativa. O Presidente, Sr. Jorge Badra, aceita a sugestão e vê o trabalho de forma muito positiva, a agregar à classe residencial, em especial aos condomínios. O Conselheiro Sr. Alexandre OCampos sugere que a construção da cartilha seja realizada em parceria com a Distribuidora e Corpo de Bombeiros. O Conselheiro Sr. Francisco Sgroglia destaca a importância de que o Conselpa realize essa construção. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa sugere elaborar um protótipo pelo Conselpa para posterior discussão com todos os envolvidos. O Presidente, Sr. Jorge Badra concorda com as explanações dos Conselheiros e propõe a abertura de reunião extraordinária para tratar do assunto de forma exclusiva com o time de eletromobilidade da Enel e o Capitão do Corpo de Bombeiros. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi comenta que esse é um tema que tem impacto em todas as distribuidoras e sugere que a cartilha seja escalada a nível ABRADEE. O Presidente, Sr. Jorge Badra, destaca a importância de que os trabalhos para a construção sejam iniciamos para distribuição aos condomínios e posteriormente o tema poderá ser levado à ABRADEE.

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 7 da pauta - Apresentação sobre Exigências de Outorga para Irrigantes e Agricultores. Com a palavra - Sra. Sarah Quental (Chefe da Divisão DMT) e Sr. Felipe Aguiar (Engenheiro V).

- Lei Complementar nº 1.413, de 23 de setembro de 2024
- Institucional
- Mapa das unidades descentralizadas da SP-Águas
- Deliberação SP-Águas nº 01-2025
- Deliberação SP-Águas nº 07-2025
- Deliberação SP-Águas nº 09-2025
- Deliberação SP-Águas nº 10-2025
- Deliberação SP-Águas nº 11-2025
- Deliberação SP-Águas nº 12-2025
- Deliberação SP-Águas nº 16-2025
- Carta de Serviços
- Planejamento, monitoramento e gestão de riscos essenciais para garantir segurança hídrica
- Consulta pública da deliberação geral de outorgas
- Enquadramento dos corpos d’água
- Tipos de uso: captações superficial e subterrânea, lançamento superficial
- Tipo de interferência
- Resolução Normativa ANEEL nº 1.00, de 7 de dezembro de 2021 – Art. 186
- Lei nº 12.787, de 11 de janeiro de 2013
- Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997

- Resolução ANA nº 236, de 24 de dezembro de 2024

O Presidente, Sr. Jorge Badra, comenta com os convidados Sr. Felipe e Sra. Sarah que o processo de solicitação da outorga deve ser mais simplificado, pois os processos de burocracia, que envolvem muitas entidades, acabam dificultando a vida do cidadão, e percebe que existe um descolamento entre a realidade da população e as exigências regulatórias. Solicita aos convidados, que estão na atividade dia a dia, para que atuem na simplificação. A Sra. Sarah acha muito válida a sugestão e esclarece a importância da participação na consulta pública para que isso seja considerado, pois, para movimentar uma ação de simplificação frente às legislações federais, é necessário um volume de pessoas que ajudem a realizar o movimento. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa complementa dizendo que, além de simplificar a exigência para solicitar a outorga, também é necessário simplificar as informações, para que o cidadão consiga compreender o que se pede de forma mais clara.

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 3 da pauta - Apresentação da CP nº 009/2026 e CP nº 011/2026. Com a palavra, a Sra. Daniela Guerra cumprimenta a todos e dá início à sua apresentação:

- CP nº 009/2026 – Principais pontos da ANEEL e pontos relevantes para contribuição do Conselpa
- CP nº 011/2026 – Principais pontos da ANEEL e pontos relevantes para contribuição do Conselpa

Os Conselheiros presentes e o Presidente, Sr. Jorge Badra, fizeram explanações a respeito das consultas públicas e apresentaram contribuições e observações para que a Sra. Daniela Guerra elabore as contribuições das duas consultas públicas.

Após a conclusão do item em pauta anterior, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 6 da pauta - Atualização Cartilha Conselpa. Com a palavra, a Sra. Vanessa Campanholo apresenta aos Conselheiros os modelos de estilos de caracterização dos desenhos para confecção da cartilha. O colegiado, em comum acordo, escolheu a figura apresentada de número 1. O Presidente, Sr. Jorge Badra, pergunta à Sra. Vanessa Campanholo quando ela irá entregar o protótipo da cartilha. Em resposta, a Sra. Vanessa informou que em 10 dias terá um retorno.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 4 da pauta - Cases de Sucesso da Chamada Pública (pequeno, médio e grande porte). Com a palavra, a Sra. Ana Maranho cumprimenta a todos e dá início à sua apresentação:

- Eficiência Energética – Chamada Pública de Projetos São Paulo
- Histórico do Recurso CPP
- Case UNIFESP Universidade Federal de São Paulo
- Case SIENAC Residencial
- Case HCFMUSP II Hospital das Clínicas
- Case Hospital Menino de Jesus e AME Interlagos – Sírio Libanês
- Case FAB Força Aérea Brasileira
- Case Nitro Química
- Case Wheaton Brasil

Após a apresentação da Sra. Ana Maranho, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 5 da pauta - Apresentação do Fechamento dos Indicadores de Ouvidoria Abril/2026. Com a palavra, a Sra. Maiara Cristina, em nome da Sra. Carla Santos, dá início à sua apresentação:

- Volumetria de atendimento em abril/2026: Call Center, Lojas de Atendimento e Ouvidoria
- Reclamações totais: técnicas e comerciais
- Reclamações por classe: residencial, comercial, industrial, poder público e rural
- Indicadores ANEEL – DER e FER (Tipologias Demanda SAC)

A Conselheira Sra. Giani Miwa apresenta um levantamento que foi realizado pelas Agências de Saúde (SUS) do Município de São Lourenço da Serra sobre os habitantes por bairro, indicando a quantidade de 16.232 habitantes totais e com isso, na área rural do município foi levantado 7.866 habitantes. Ela solicita um ofício, via Conselpa, para que os municípios realizem um levantamento a fim de identificar a quantidade de habitantes em áreas rurais. O Presidente, Sr. Jorge Badra, faz a sugestão de solicitar à Câmara do município um planejamento.

Na sequência o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 8 da pauta - Sugestões de pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi solicita uma apresentação da Distribuidora para tratar do tema do reajuste tarifário e convite para o representante que realizou a apresentação em evento que esteve presente sobre o Sandbox Tarifário. Em complemento o Conselheiro Sr. GIlmar Ogawa informa que realizou contato com o Sr. Leandro Tanaka para a programação de uma agenda com o Conselpa para apresentar o assunto do reajuste tarifário. O Conselheiro Ruy Bottesi conclui a sua fala dizendo que a área de compras da Distribuidora facilite mais as homologações dos equipamentos como transformadores produzidos no Brasil, pois os fornecedores comentam que existe dificuldade para vender para a Enel SP. O Presidente, Sr. Jorge Badra, comenta que esse assunto precisa ser explanado de forma mais direta e solicita ao Conselheiro Ruy Bottesi que organize todos os contatos e elabore um ofício ao Presidente da Distribuidora para evidenciar a questão. A Secretária Sra. Michele Agnes aproveita o assunto de reajuste tarifário e pergunta a todos os Conselheiros se alguém se interessa em participar do curso sobre reajuste tarifário, que será conduzido pelo GESEL, não havendo manifestação pelo colegiado, visto não se tratar da revisão e sim reajuste. Com a palavra, a Conselheira Sra. Giani Miwa levanta a possibilidade de trazer alguém da Secretaria do Meio Ambiente para entender quais critérios estão sendo utilizados para classificação da área rural. O Presidente, Sr. Jorge Badra, solicita incluir como tema para a próxima reunião o compartilhamento de postes e a visão da Enel diante das mudanças da ANATEL.

Com a palavra, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi solicita registrar em ata que, em referência às viagens, se coloca insatisfeito quanto ao seguro-viagem, considerando que os valores são muito baixos, e solicita verificar a possibilidade de aumento, menciona quanto ao processo burocrático de alteração de voo junto à agência contratada, dando como exemplo sua última viagem. Adicionalmente, solicita mais agilidade sobre a confecção dos cartões de visitas, por fim, entende que tantas burocracias devem ser reduzidas por parte da Distribuidora nos assuntos que se referem ao Conselho de Consumidores.

Com a palavra, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá sequência ao item 2 pauta - Programação dos Conselheiros para os Encontros de Conselho. Esclarece ao colegiado que em razão do horário, será providenciada uma agenda para tratar do tema no momento oportuno.

Por fim, o Presidente, Sr. Jorge Badra, encerra a reunião, agradecendo a presença de todos.

Documento assinado digitalmente
gov.br
JORGE JAMAL AYYAD BADRA
Data: 22/05/2026 15:54:29-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Jorge Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA

Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva Suplente