ATA DA 320ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

As 08 de abril de 2026, às 09h00, realizou-se a 320ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular e Vice-Presidente)
4. Sr. Francisco Sgroglia Junior (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Suplente)
5. Sr. Ruy Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
6. Sr. José Erlan Dias Alves (FIESP | Classe Industrial - Suplente)
7. Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)
8. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

1. Sra. Barbara Macedo (Minsait)
2. Sra. Daniela Guerra (Ibecon)
3. Sra. Márcia Souza (Tel)
4. Sra. Cristiane Jafrone (Enel)
5. Sra. Vanessa Campanholo (Enel)
6. Sr. Wheslei Ribeiro (Enel)
7. Sr. Bruno Santanelli (Enel)
8. Sr. Mauricio Gusmão (Enel)
9. Sr. Jairo Costa (Enel)
10. Sr. Ednelson de Moraes (Enel)

1.3 Ausências Justificadas

1. Sra. Dalva Christofoletti Paes Siva (APM | Classe Poder Público - Titular)
2. Sr. José Alexandre Pereira de Araújo (APM | Classe Poder Público - Suplente)
3. Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)

2 PAUTA DA REUNIÃO

1. Plano Clientes Vitais 2026 – Cristiane Jafrone e Vanessa Campanholo (Enel)
2. Apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuidora (PDD 2026) - Sr. Wheslei Ribeiro (Enel)
3. Apresentação Chamada Pública – Maurício Gusmão (Enel)
4. Atualizações Podas de Árvores e Troca de Postes de Madeira da Área Rural - Sr. Alexandre Aguena (Enel);
5. Apresentação Fechamento dos Indicadores Março/2026 - Sra. Carla Santos (Enel);
6. Capacitação - Procedimentos e Requisitos para Migração do Consumidor do Mercado Cativo para o Mercado Livre de Energia – Ednelson de Moraes (Enel);
7. Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavras dos Conselheiro.

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 09h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início dos trabalhos. Por solicitação de alguns participantes, foram feitos alguns adiantamentos de pautas.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 2 da pauta - Apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuidora (PDD 2026). Com a palavra, o Sr. Wheslei Ribeiro dá início à sua apresentação com os itens abaixo:

- Big Numbers
- Rede Básica
- Planejamento de Redes
- CAPEX 2026 – 2028 – Principais Obras e Unitização 2026-2028 (MR$)

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá ao item 3 da pauta - Apresentação Chamada Pública. Com a palavra, o Sr. Mauricio Gusmão se apresenta, cumprimenta a todos e dá início à sua apresentação com os itens abaixo:

- Sustentabilidade Enel Distribuição – Resultados 2019 – 2025
- Histórico Recurso CPP Enel SP
- Legislação do PEE – Principais Marcos Regulatórios
- Composição do Recurso – Situação Atual
- Principais Obrigatoriedades do Programa
- Informações Históricas
- Chamada Pública – Visão Geral
- Classes de Consumo Elegíveis
- Principais Usos Finais
- CPP 001/2026 Enel São Paulo
- Projetos Contemplados Enel São Paulo
- Critérios de Elegibilidade
- Cronograma da CPP
- Cronograma Pós-Aprovação
- Documentação Obrigatória

Os Conselheiros explanam algumas dúvidas com o Sr. Mauricio dos assuntos abordados em pauta e fica programado para que o Sr. Mauricio, em uma próxima oportunidade, apresente três cases de sucesso de Editais de Chamada Pública, considerando pequeno, médio e grande porte.

Foi sugerido pelo colegiado que o assunto sobre a chamada pública seja retomado no mês de setembro ou outubro, com o intuito de alinhar a comunicação frente aos editais, de modo que os Conselheiros se organizem junto às suas entidades para o ano de 2027.

Com a palavra, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 4 da pauta - Atualizações Podas de Árvores e Troca de Postes de Madeira da Área Rural. Comenta com o Sr. Jairo Costa que essa pauta foi solicitada pelos

Conselheiros representantes da Classe Rural e que o tema de postes de madeira vem incomodando bastante essa área, considerando que, por legislação, eles não deveriam mais estar em uso. Com a palavra, o Sr. Jairo Costa cumprimenta a todos e dá início à sua apresentação:

- Poda de Árvores 2026 – Município de São Lourenço da Serra
- Poda de Formação
- Poda de Limpeza ou Manutenção
- Poda de Adequação
- Poda de Emergência
- Substituição de postes em mau estado – Município de São Lourenço da Serra

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, fala a respeito das árvores que já estão mortas e precisam ser suprimidas, em vez de podadas, destacando que este assunto deve ser pautado junto aos prefeitos dos municípios, pois se o indivíduo arbóreo já está morto, não faz sentido realizar podas. Fica como sugestão, em nova oportunidade de agenda, apresentar maiores esclarecimentos sobre o procedimento de supressão de árvores já mortas pela Enel SP.

Com a palavra, o Sr. Jairo Costa comenta que existe uma metodologia para verificar a qualidade dos postes de madeira e que, quando identificada a necessidade de substituição, esta é realizada. Informa que há 7 postes pendentes de substituição, 5 postes programados para substituição em abril/2026 e 3 postes já substituídos em 2026. Prontificou-se a retornar em reunião ordinária do conselho de junho/2026 para apresentar a atualização das substituições dos postes de madeira.

Em continuidade à agenda do dia, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 1 da pauta - Plano Clientes Vitais 2026. Pergunta à Sra. Vanessa Campanholo a respeito da cartilha. Em resposta, ela esclarece que o material está com a agência contratada para produção do modelo e que, assim que houver retorno, compartilhará com os Conselheiros para validação e na sequência, dá início à sua apresentação com os itens abaixo:

- Plano de Comunicação 2026 – Estratégia para Clientes Vitais
- Objetivos da Campanha
- Segmentação de Públicos
- Jornada da Campanha 2026
- Canais Digitais
- Canais Físicos e Presenciais
- Resultados Esperados
- Próximas Entregas

Com a palavra, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 5 da pauta - Apresentação do Fechamento dos Indicadores de março/2026. A Sra. Carla Santos, após cumprimentar a todos, dá início à sua apresentação com os itens abaixo:

- Reclamações Totais São Paulo
- Reclamações Comerciais 1º Nível, 2º Nível e 3º Nível
- Reclamações por Classe: Residencial, Comercial, Industrial, Poder Público e Rural
- Reclamações a cada 10k
- Volumetria de Ingressos do PROCON

- Evolutivo de Reclamações Consumidor.gov
- Indicadores de Qualidade Consumidor.gov

Ao término da apresentação da Sra. Carla Santos, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início ao item 6 da pauta - Capacitação - Procedimentos e Requisitos para Migração do Consumidor do Mercado Cativo para o Mercado Livre de Energia. O Sr. Ednelson Moraes cumprimenta todos os presentes e dá início à sua capacitação com os itens abaixo:

- Mercado de Energia Elétrica Atual: Compra de Energia
- Mercado Livre – Contextualização
- Consumidor Livre – Enquadramento para Participação no ACL
- Processo de Migração para ACL – Etapas do Consumidor
- Papel da Distribuidora – Art. 166 (§ 3º)
- Papel da Distribuidora – Art. 96
- Falha no Processo de Migração – Art. 168
- Retorno ao ACR – Procedimento para Retornar ao Ambiente de Contratação Regulada – Artigos 170 e 171
- Descontratação da Representação Varejista – Procedimento Facultado à Distribuidora – Art. 172-A

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início item 7 da pauta - Sugestões de pauta para a próxima reunião/Palavra dos Conselheiros. Ficou programada a participação do Sr. Mauricio Gusmão para apresentar os cases de sucesso de pequeno, médio e grande porte referentes à chamada pública; será convidada a área responsável para explanar sobre os procedimentos para supressão de árvores mortas; e o Conselheiro Sr. Francisco Sgroglia solicita incluir o tema de carros elétricos na próxima reunião, a Sra. Carla Santos comenta que a apresentação da Cartilha será realizada na próxima reunião para conferencia e validação dos Conselheiros.

Por fim, o Presidente, Sr. Jorge Badra, encerra a reunião, agradecendo a presença de todos.

gov.br
Documento assinado digitalmente
JORGE JAMAL AYYAD BADRA
Data: 22/05/2026 15:45:07-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Jorge Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA

Carla Barbosa dos Santos
Secretária Executiva Suplente