CONSELPA

ATA DA 325ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 12 de agosto de 2026, às 09h00, realizou-se a 325ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
3. Sr. Ruy Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
4. Sr. José Erlan Dias Alves (FIESP | Classe Industrial - Suplente)
5. Sr. Alexandre Augusto O. Campos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)
6. Sra. Giani Miwa Nibu (FAESP | Classe Rural - Suplente)
7. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
8. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

1. Sra. Milena Moraes (Enel SP)
2. Sra. Leticia Curado (Enel SP)
3. Sra. Adriana Tiller (Enel SP)
4. Sr. Leandro Tanaka (Enel SP)
5. Sr. João Marcello (Enel SP)
6. Sra. Samanta Fonseca (Enel SP)
7. Sra. Tatiana Celani (Enel SP)
8. Sra. Fabiana Passos (Enel SP)
9. Sra. Daniela Guerra (Ibecon)
10. Sra. Vanessa Campanholo (Enel SP)

1.3 Ausência Justificada

1. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS| Classe Residencial - Titular e Vice - Presidente)

2 PAUTA DA REUNIÃO

1. Atualização CP nº 020/2026 (Objeto: obter subsídios para revisar a Metodologia do Fator X - Componente de Produtividade (Pd) e CP nº 021/2026 (Objeto: obter subsídios para o aprimoramento do Edital do Prêmio ANEEL de Inovação 2026 - Sra. Daniela Guerra (IBECON)
2. Apresentação Plano Sustentabilidade - Sra. Leticia Curado e Sra. Patricia Vasconcelos (Enel)
3. Apresentação Compartilhamento de Postes - Atualização Área Concessão - Sra. Adriana Tiller (Enel)
4. Apresentação KAM B2B - Sra. Samanta Fonseca e Fabiana Passos (Enel)
5. Apresentação Fechamento Indicadores de Ouvidoria JUN/26 - Sra. Carla Santos (Enel)
6. Capacitação: Panorama do Reajuste e Leitura Rápida (SPARTA e PCAT) - Sr. Leandro Tanaka (Enel)

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 9h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início dos trabalhos.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, deu início ao item 1 da pauta: Atualização das CPs nº 020/2026 e nº 026/2026. Com a palavra, a Sra. Daniela Guerra iniciou sua apresentação, abordando os seguintes temas:

- CP nº 020/2026 – Obter subsídios para revisar a Metodologia do Fator X – Componente de Produtividade (Pd).
- CP nº 026/2026 – Obter subsídios acerca da Prestação de Contas do Quinto Plano de Aplicação de Recursos do Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (PROCEL).

Com a palavra, o Presidente Sr. Jorge Badra solicitou ao Colegiado que manifestassem suas respectivas opiniões sobre a CP nº 020/2026. Em resposta, o Conselheiro Sr. Alexandre OCampos e a Conselheira Sra. Giani Nibu consideraram a proposta apresentada como a mais adequada. Por sua vez, o Conselheiros Sr. Ruy Bottesi e o Sr. José Erlan ressaltaram que o Fator X é um tema bastante delicado e, por essa razão, optaram por manter posicionamento neutro no momento.

Diante das manifestações, o Presidente Sr. Jorge Badra apresentou seu entendimento, afirmando que a alternativa em discussão seria a mais adequada. Contudo, destacou que seria prudente aguardar um momento mais oportuno para retomar o tema e aprofundar as discussões.

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, esclarece sobre a alteração na ordem do dia para o item 4 da pauta - Apresentação KAM B2C. Com a palavra, a Sra. Fabiana iniciou sua apresentação, abordando os seguintes temas: Ecossistema de Atendimento / Executivas; Aldeias Indígenas; Patrimônios Históricos; Associações; e Portal Imobiliário. A Sra. Fabiana explicou que a célula de atendimento é dedicada aos clientes estratégicos de baixa tensão, oferecendo suporte personalizado a condomínios, patrimônios históricos, aldeias indígenas, empresas, associações e produtores rurais. Em três meses, a iniciativa realizou mais de mil atendimentos, com foco em demandas relacionadas a faturamento, cadastro e qualidade da rede. Destacaram-se as ações desenvolvidas junto às aldeias indígenas, bem como os projetos realizados em patrimônios históricos e eventos comunitários, fortalecendo o relacionamento da Enel SP com seus clientes e com a sociedade.

Serão realizadas visitas aos patrimônios históricos da cidade de São Paulo com o objetivo de divulgar os canais de atendimento executivo e fortalecer o relacionamento com a comunidade. Entre as ações destacadas, estão os atendimentos realizados por meio da unidade móvel na Catedral da Sé e no Edifício Copan, além de parcerias com instituições locais para a promoção de ações sociais e educativas. Também foi apresentada a participação da Enel em eventos comunitários, como o Domingo Aéreo, realizado no Campo de Marte, com atividades voltadas ao público infantil e à conscientização sobre o uso seguro da energia elétrica. Adicionalmente, em comemoração ao Dia do Eletricista, celebrado em 17 de outubro, será realizada uma ação com a participação do representante mirim da companhia, Daniel. Em contribuição, o Presidente, Sr. Jorge Badra, sugeriu como possibilidade promover a distribuição das Cartilhas do Conselho durante o evento.

Em seguida, a Sra. Fabiana Passos apresentou o tema Portal Imobiliário. Com a palavra, o Presidente, Sr. Jorge Badra, sugeriu uma maior aproximação da equipe com os sindicatos da capital, incluindo representantes dos setores de lavanderias, comércio e farmácias, com o objetivo de fortalecer o relacionamento e compreender melhor as demandas desses segmentos. Ficou alinhado que será estabelecida uma ponte de contato entre as partes, sendo disponibilizadas posteriormente as informações necessárias para a definição da melhor estratégia de comunicação e divulgação junto aos sindicatos.

Com a palavra, a Conselheira Sra. Giani Nibu, questionou se já existe uma estimativa da quantidade de consumidores de baixa tensão que serão atendidos. Em resposta, a Sra. Fabiana Passos informou que o projeto ainda se encontra em fase inicial e que, neste momento, apenas alguns clientes considerados estratégicos estão sendo atendidos. Ressaltou, entretanto, que o objetivo é ampliar gradativamente o alcance do atendimento.

Com a palavra, o Presidente Sr. Jorge Badra, abriu espaço para que os Conselheiros apresentassem suas manifestações. Com a palavra, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi registrou elogios à equipe e ressaltou a qualidade do trabalho que vem sendo desenvolvido, parabenizando, ainda, a Diretora Tatiane Celani pelos resultados apresentados.

O Presidente Sr. Jorge Badra, solicitou que fosse registrado em ata o motivo da ausência do Sr. Gilmar Ogawa, Vice-Presidente, por questões de saúde.

Na sequência, deu início ao item 5 da pauta - Apresentação do Fechamento dos Indicadores de Ouvidoria - JUN/26. Com a palavra, a Sra. Carla Santos cumprimentou a todos e iniciou sua apresentação, abordando os seguintes temas:

- Reclamações Totais São Paulo;
- Reclamações Comerciais;
- Evolutivo de Reclamações - Ouvidoria (0800);
- Evolutivo de Reclamações - Procon;
- Evolutivo de Reclamações - Consumidor.gov;
- Evolutivo de Reclamações - ANEEL (Total);
- Reclamações por Classe - São Paulo;
- Indicadores ANEEL - DER e FER (Tipologias de Demandas SAC);
- Indicadores de Continuidade Apurados;
- TMA.

Com a palavra, a Conselheira Sra. Giani Nibu informou que vem acompanhando todo o trabalho realizado na região de São Lourenço da Serra, Juquitiba e demais municípios vizinhos. Destacou sua satisfação com os resultados alcançados e parabenizou, em especial, a Ouvidora Sra. Carla Santos, ressaltando que, mesmo nos momentos mais complexos e em horários desafiadores, ela está sempre à disposição para prestar apoio e atendimento.

Com a palavra, o Presidente Sr. Jorge Badra, mencionou sobre os níveis elevados de pessoas inadimplentes e diante desse cenário, sugeriu a realização de uma ação especial da Distribuidora com negociação voltada aos clientes inadimplentes, tendo como objetivo oferecer melhores condições para a regularização de débitos. Em resposta, a Diretora Sra. Tatiana Celani, destacou a importância de estruturar a iniciativa de forma diferenciada em relação às ações realizadas anteriormente, oferecendo condições mais atrativas aos clientes.

Com a palavra, a Sra. Carla Santos sugeriu a realização de uma Semana de Negociação, aproveitando a proximidade da Semana do Cliente, no mês de setembro, como uma das iniciativas para impulsionar os resultados.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra concedeu a palavra à Sra. Vanessa Campanholo, da área de Marketing da Distribuidora, para que apresentasse a atualização da Cartilha para validação pelos Conselheiros. Durante a reunião, foram definidas algumas correções e alterações que deverão ser realizadas antes da impressão do material.

Após a conclusão da Sra. Vanessa Campanholo, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 3 da pauta - Apresentação Compartilhamento de Postes - Atualização da Área de Concessão. Com a palavra, a Sra. Adriana cumprimentou a todos e deu início à sua apresentação, abordando os itens abaixo:

- Compartilhamento de infraestrutura;
- Responsabilidade pelo ordenamento dos cabos;
- Composição do preço cobrado pela distribuidora;
- Principais irregularidades;
- Network Advanced Services;
- Ações de impacto;
- Plano de Regularização do Compartilhamento de Infraestrutura;
- Oportunidades de melhoria.

Com a palavra, a Sra. Tatiana Celani complementou que foi apresentado um projeto-piloto realizado em parceria com a Prefeitura de São Paulo, em um trecho de aproximadamente 3 km na Zona Norte, acompanhado pela administração municipal e solicitado pela própria Prefeitura. A iniciativa recebeu divulgação institucional e demonstrou resultados que despertaram interesse para sua expansão a outras regiões da cidade.

Com a palavra, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi, elogiou a apresentação da Sra. Adriana Tiller sobre Compartilhamento de Postes,

classificando-a como uma das mais completas que já assistiu sobre o tema. Em seguida, explanou sobre a sua visão quanto aos desafios regulatórios do setor, destacando a influência das entidades representativas das operadoras de telecomunicações nas discussões relacionadas ao compartilhamento de infraestrutura. Ressaltou que os postes constituem patrimônio das distribuidoras de energia e defendeu uma atuação mais efetiva das entidades representativas do setor elétrico na defesa desses ativos.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra compartilhou seu posicionamento, elogiando a Sra. Adriana Tiller pela entrevista concedida recentemente e destacou a importância da comunicação, bem como o tema apresentado de forma exemplar. Em seguida, abordou uma preocupação relacionada ao excesso de cabos e fiações irregulares nos postes de São Paulo e de outras cidades, visto que compromete a paisagem urbana, desvaloriza patrimônios públicos e privados, prejudica a percepção de moradores, comerciantes e investidores, gera sensação de abandono e insegurança. Relatou que houve discussões anteriores sobre o tema, incluindo reuniões com representantes da Enel e do Conselho da SESP, e mencionou que foram encaminhados ofícios à Anatel, sem qualquer retorno. Em sua avaliação, existe omissão por parte da agência reguladora, o que justificaria a atuação de órgãos como o Ministério Público Federal para promover uma articulação entre os envolvidos. Citou um exemplo concreto de acúmulo de fios em frente a um estabelecimento comercial, afirmando que situações como essa afetam negativamente o valor percebido dos imóveis e dos negócios da região.

Por fim, reforçou que sua manifestação não ocorre apenas na condição de Conselheiro ou representante de entidades, mas também como cidadão. Declarou estar incomodado com a falta de reação das lideranças e instituições diante do problema e concluiu ser necessária uma atuação mais firme e contundente para a busca de soluções efetivas.

Com a palavra, a Conselheira Sra. Cristiane Cortez concordou que o problema dos cabos irregulares nos postes persiste há muitos anos e relatou que, durante sua experiência como Conselheira, constatou a ausência de respostas efetivas por parte da Anatel. Destacou que a apresentação da Enel evidencia os esforços de fiscalização realizados, mas considerou que tais ações acabam se mostrando insuficientes, uma vez que as ocupações clandestinas retornam rapidamente após as remoções. Em sua avaliação, o problema não será solucionado apenas pelas distribuidoras ou pelos gestores dos postes, pois sua origem está na atuação irregular dos ocupantes clandestinos. Por essa razão, entende que os órgãos reguladores responsáveis pelas empresas de telecomunicações deveriam atuar de forma mais rigorosa na fiscalização e responsabilização dos infratores.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 2 da pauta - Apresentação do Plano de Sustentabilidade, passando a palavra à Sra. Leticia Curado, que iniciou sua apresentação abordando os itens abaixo:

- Fechamento de 2025;
- Avanço do 4º trimestre de 2025 e alguns indicadores relevantes;
- Plano de Sustentabilidade da Enel;
- Definição da estratégia ESG para o Brasil;
- Contexto local e cenário regulatório;
- Identificação dos temas ESG materiais para a Enel Brasil;
- Alinhamento dos temas do Brasil aos pilares ESG globais;
- Plano de Sustentabilidade da Enel Brasil;
- Desdobramento da estratégia ESG Brasil;
- Chamada Pública de Projetos de Eficiência;
- Programa de Eficiência Energética da Aneel;
- Lançamentos e entregas para 2026;
- Agenda CPP - São Paulo;
- Outros projetos socioambientais.

A Sra. Leticia Curado destacou que a Enel desenvolve um trabalho contínuo nas escolas por meio de ações educativas. Explicou que, em razão da origem dos recursos utilizados, as atividades devem abordar, prioritariamente, temas relacionados à eficiência energética, mas que as ações incluem também orientações sobre segurança. Nesse contexto, informou que são realizadas palestras sobre o uso seguro da energia elétrica, prevenção de acidentes e demais cuidados relacionados ao tema.

Por esse motivo, avaliou que a Cartilha do Conselpa poderá ser incorporada com facilidade às atividades já desenvolvidas nas escolas, de forma a ampliar o alcance das ações de divulgação e conscientização junto aos alunos e às comunidades.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra, deu início ao item 6 da pauta - Capacitação: Panorama do Reajuste e Leitura Rápida (SPARTA e PCAT) e passou a palavra ao Sr. João Marcello, que deu início à sua apresentação abordando os itens abaixo:

- Principais Planilhas e Guias para Análise;
- Análise Geral do Processo Tarifário;
- Números e Itens Relevantes do Processo Tarifário;
- Componentes Financeiros e CVA;
- Tarifa Final.

Ao final da capacitação ministrada, o Presidente Sr. Jorge Badra agradeceu o material explanado pelo Sr. João Marcello e concedeu a palavra aos demais Conselheiros para que apresentassem suas contribuições e sugestões de pauta para as próximas reuniões, sendo sugerido pelo colegiado, os temas: Plano de Ações Emergenciais e Situações Atípicas, Energia Solar: quando ocorrerá a interligação da Geração Distribuída, Migração para o Mercado Livre de Energia.

Por fim, o Presidente Sr. Jorge Badra, encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos.

Jorge Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA

Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva