



ATA DA 316ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 11 de fevereiro de 2026, às 09h00, realizou-se a 316ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular e Vice-Presidente)
3. Sr. José Erlan Dias (FIESP | Classe Industrial - Suplente)
4. Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)
5. Sra. Giani Miwa Nibu (FAESP | Classe Rural - Suplente)
6. Sra. Michele Agnes (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
7. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

8. Sra. Barbara Macedo (Minsait)
9. Sra. Daniela Guerra (Ibecon)
10. Sra. Fabiola Regalo (Enel)
11. Sr. Marcelo Puertas (Enel)
12. Sr. Glauber Ferreira (Enel)
13. Coronel Max A. Schroeder (Corpo de Bombeiros)

1.3 Ausência Justificada

14. Sr. Ruy Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
15. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Pauta com representantes do CONSELPA

1. Reunião ABRADEE em Brasília-DF - Frente Parlamentar do Livre Mercado – Sr. Jorge Badra (Conselpa);
2. Atualização sobre a TS nº 025/2025 e TS nº 023/2025 – Sra. Daniela Guerra (Ibecon);
3. Carros Elétricos e Baterias - Cel. Max A. Schroeder Comandante do Corpo de Bombeiros da Região Metropolitana de São Paulo;
4. Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros.

Pauta com representantes da ENEL

5. Apresentação Fechamento dos Indicadores Janeiro/2026 - Sra. Carla Santos (Enel);
6. Fluxo de fiscalização das Parceiras e Atualização Moto Eletricistas – Sr. Marcelo Puertas (Enel);
7. Capacitação Resolução Normativa ANEEL nº 1.000/2021 – Definição dos direitos dos consumidores no atendimento; Estabelecimento dos prazos para resposta a solicitações,



reclamações e pedidos de ressarcimento; Regras para atendimento prioritário e acessibilidade – Sra. Fabiola Regalo (Enel).

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 9h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início dos trabalhos.

O Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 1 da pauta - Reunião ABRADDEE em Brasília-DF - Frente Parlamentar do Livre Mercado – Proposta de criação do fundo garantidor para mudanças climáticas, o objetivo é o oferecimento de suporte financeiro à população e às empresas que perdem seus bens em situações como enchentes, deslizamentos e ventos fortes. O intuito é permitir uma retomada mais rápida da vida das pessoas afetadas. O Presidente Sr. Jorge Badra, comentou com todos a respeito da reunião e explanou de como foi a conversa na reunião e comenta que no dia seguinte ao encontro, foi publicado no LinkedIn do Sr. Marcos Madureira uma publicação que explanou sobre o tema discutido.

O Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 2 da pauta - Atualização sobre a TS nº 025/2025 e TS nº 023/2025. A Sra. Daniela Guerra cumprimenta a todos e dá início à sua apresentação com os itens abaixo. Apresenta sobre as tomadas de subsídio e consultas públicas com seus devidos prazos para que os conselheiros definam quais terão a contribuição do CONSELPA:

- Tomada de Subsídio nº 001/2026 – Prazo 18/02/2026;
- Tomada de Subsídio nº 025/2026 – Prazo 20/02/2026;
- Tomada de Subsídio nº 023/2025 – Prazo 04/03/2026;
- Consulta Pública nº 046/2025 – Prazo 09/03/2026;
- Consulta Pública nº 043/2025 – Prazo 10/03/2026;
- Tomada de Subsídio nº 003/2026 – Prazo 16/03/2026;
- Tomada de Subsídio nº 004/2025 – Prazo 16/03/2026.

Com a palavra, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa pontua crítica sobre o formulário para inserção das contribuições e comenta que a ferramenta é limitada, o que impacta diretamente nas contribuições, visto que há limite de caracteres para o preenchimento.

O Presidente Sr. Jorge Badra pontua que encaminhará um ofício a nível de contribuição ao Presidente da ANEEL, ao Ministro de Minas e Energia e aos Presidentes dos demais Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica com o objetivo de contestar sobre o formulário eletrônico e após colocar a ação para aprovação do colegiado, todos os conselheiros presentes aprovaram por unanimidade. A Sra. Daniela Guerra comenta que o formulário sempre foi burocrático, sendo que as maiores dificuldades são a formatação do texto e limite de caracteres, não sendo possível incluir imagens. Acrescenta dizendo que as perguntas são limitadas, não existe espaço para que o Conselho inclua informações sobre o material e ressalta que o protocolo final não emite uma confirmação de que houve a contribuição.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 3 da pauta - Carros Elétricos e Baterias - Cel. Max A. Schroeder Comandante do Corpo de Bombeiros da Região Metropolitana de São Paulo. Com a palavra, cumprimentou a todos e deu início à sua apresentação com os itens abaixo:



- Teste incêndio em veículo a combustão;
- Estrutura da diretriz;
- Premissas;
- Regras gerais a serem atendidas, onde houver estações de recarga de veículos elétricos;
- Regras gerais a serem atendidas, onde houver estações de recarga de veículos eletrificados;
- Prazos de aplicação;
- Portarias CB PMESP.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra agradeceu a participação do Coronel Schroeder e deu início ao item 4 da pauta - Apresentação Fechamento dos Indicadores Janeiro/2026. Com a palavra, a Sra. Carla Santos deu início em sua apresentação sobre os itens a seguir:

- Volumetria de atendimentos;
- Reclamações Comerciais;
- Reclamações por Classe: Residencial, Comercial, Industrial, Poder Público e Rural;
- Reclamações totais de São Lourenço da Serra;
- KPI – QRT ANEEL
- Volumetria de ingressos de PROCON;
- Evolutivo de Reclamações – Consumidor.gov;
- Indicadores ANEEL – DER e FER.

Após a apresentação da Sra. Carla Santos, o Presidente Sr. Jorge Badra agradeceu e deu início ao item 5 da pauta - Fluxo de fiscalização das Parceiras e Atualização Moto Eletricistas. Com a palavra o Sr. Marcelo Puertas dá início à sua apresentação com os itens abaixo:

- Moto eletricista – início da operação;
- Registro de atividade em campo;
- Impacto positivo na mídia;
- Moto eletricista São Paulo – novembro 2025;
- Processo de fiscalização serviço executados;
- Fiscalização de Poda – UT dezembro 2025;

O Sr. Marcelo Puertas finaliza sua apresentação colocando-se à disposição dos presentes e em seguida o Presidente Sr. Jorge Badra agradeceu por sua participação e deu início ao item 6 da pauta - Capacitação Resolução Normativa ANEEL nº 1.000/2021 – Definição dos direitos dos consumidores no atendimento; Estabelecimento dos prazos para resposta a solicitações, reclamações e pedidos de ressarcimento; Regras para atendimento prioritário e acessibilidade.

- Estrutura de atendimento;
- Atendimento Presencial - REN nº 1.000/2021 Artigos 376 e 386;
- Atendimento Telefônico - REN nº 1.000/2021 Artigos 387 e 393;
- Atendimento pela Internet (Agência Virtual) - REN nº 1.000/2021 Artigos 394 e 398;
- Canais Digitais - E-mail, formulário eletrônico ou chat - REN nº 1.000/2021 Art. 371;
- Canais de atendimento exclusivo - REN nº 1.000/2021 Art. 371-A;
- Ouvidoria - REN nº 1.000/2021 Artigos 419 a 421
- Condições gerais em todos os canais – REN nº 1.000/2021



Ao final da capacitação, a Sra. Fabíola se disponibiliza para a retirada de dúvidas dos Conselheiros presentes, ficando o colegiado satisfeito sem nada a acrescentar.

Em seguida, o Presidente Sr. Jorge Badra agradeceu à Sra. Fabíola quanto ao conteúdo aplicado e deu início ao item 7 da pauta - Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros. Com a palavra, a Secretária Sra. Michele Agnes comunica sobre o adiamento oficial do Encontro de Conselho de Consumidores da Região Norte e cita quanto à necessidade de indicação dos Conselheiros para participação nos encontros e eventos previstos para 2026. Esclarece que à princípio, os Conselhos disponibilizam a participação de 2 Conselheiros por encontro.

Na oportunidade, solicita a confirmação sobre a realização do Encontro da Região Sudeste em São Paulo e se será sediado pelo CONSELPA. Em resposta, o Presidente Sr. Jorge Badra comenta que será importante verificar com os demais Conselhos da Região sobre possíveis parcerias para a realização do evento, a Secretária Sra. Michele Agnes sugere conversar com os secretários executivos dos referidos Conselhos para agendar uma reunião com os Presidentes para que o tema seja discutido entre o colegiado.

Com a palavra, a Conselheira Sra. Giani Miwa pede para que o assunto de troca dos postes de madeiras das áreas rurais seja retomado, o Conselheiro Sr. José Erlan solicita a atualização dos projetos de P&D e solicita uma agenda a respeito do plano de execução do PAM 2026. Em resposta, o Presidente Sr. Jorge Badra sugere a criação de uma reunião virtual exclusiva para o tema PAM. Na sequência, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa solicita a participação de um diretor para explicar sobre as exigências de outorgas no geral que a cidade de São Paulo prioriza. Em resposta, o Presidente Sr. Jorge Badra fala que será mais produtivo encaminhar um ofício à ANEEL sobre esse assunto. Em próxima reunião, o Presidente Sr. Jorge Badra solicita que a Sra. Cristiane Jafrone atualize sobre o tema da cartilha e complementa com o pedido de uma conversa junto à área de comunicação. Em resposta a Sra. Carla Santos sugere agendar uma reunião para falar especificamente com a área da comunicação.

Por fim, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá por encerrada a reunião e agradece a presença de todos.

Jorge Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA

Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva Suplente