

# CONSELPA

## ATA DA 296ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 29 de janeiro de 2025, às 09h00, realizou-se a 296ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams e de forma presencial na Sede do Conselpa Rua 25 de Janeiro, 320.

### 1 PARTICIPAÇÃO

#### 1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)
4. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
5. Sr. Alberto Malfi Sardilli (FAESP | Classe Rural - Titular)
6. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
7. Sr. José Erlan Dias Alves (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
8. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

#### 1.2 Convidados

9. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
10. Sra. Barbara Macedo (Minsait - Enel SP)
11. Sra. Daniella Guerra (IBECON)
12. Sr. Fabiano Thomaz (Enel SP)
13. Sr. André Oswaldo (Enel SP)
14. Sra. Tatiane Celani (Enel SP)
15. Sra. Juliana Missaglia (Enel SP)
16. Sr. Marcelo Guimello (Enel SP)
17. Sr. Thiago Magalhães (ARSESP)

### 2 PAUTA DA REUNIÃO

#### Reunião Com Representantes do CONSELPA

1. Posse Do Novo Presidente E Vice-Presidente;
2. Aprovação Das Atas Nº 293 E 295;
3. Atualização Da Tomada De Subsídio 15/2024 E CP/2024;
4. Calendário De Eventos 2025 – Definir Participações Do Colegiado;
5. Proposta De Visitas Ao CGE E Defesa Civil;
6. Convite Ao Sr. Thiago Magalhães (Novo Diretor Da ARSESP) Ex-Diretor Da ANEEL E Ao Vereador Major Palumbo (Projeto De Lei Nº 191/2023 – Podas E Remoções De Arvores Na Cidade De SP);
7. Apresentação PAM 2025;
8. Definição De Temas Para Às 12 Horas De Capacitação Em 2025;
9. Sugestões De Pauta Para A Próxima Reunião;
10. Outros Assuntos (Palavra Aos Conselheiros);

#### Reunião com Representantes do CONSELPA e Distribuidora

11. Apresentação Da Atualização Do Plano Verão;

## 12. Apresentação Do Fechamento Dos Indicadores DEZ/2024.

### 3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 09h00, conduzida pelo Vice-Presidente do CONSELPA, Sr. Gilmar Ogawa, que deu as boas-vindas a todos e oficializou a posse do novo Presidente do Conselho, Sr. Jorge Badra, representante da Classe de Consumo Comercial, passando-lhe a palavra para conduzir a reunião. O Conselheiro Sr. Jorge Badra agradeceu, cumprimentou a todos e, em seguida, passou a palavra ao Sr. André Oswaldo, Diretor da Enel SP, para um comunicado extra pauta.

O Sr. André cumprimentou a todos e informou que, devido a mudanças de melhoria implementadas na Enel a nível nacional e, conseqüentemente, na Enel SP, ocorreram alterações nos processos e na estrutura organizacional. Assim, comunicou que está migrando para a área financeira e que a Sra. Tatiana Celani assumirá seu cargo como Diretora Comercial. Ele agradeceu a todos os Conselheiros pela cordialidade e receptividade de sempre.

A Conselheira, Sra. Dalva Christofolletti, agradeceu ao Sr. André por todo o respeito que sempre dedicou ao Conselho.

Na seqüência, a Sra. Tatiana Celani, apresentou sua trajetória profissional, agradeceu a recepção e se colocou à disposição de todos os Conselheiros.

O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, comentou que trabalhou com o Sr. André durante sua presidência e agradeceu pelo trabalho realizado, destacando sua postura sempre adequada e sua disponibilidade para atender às demandas do Conselho.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, deu as boas-vindas à Sra. Tatiana e agradeceu ao Sr. André Oswaldo pelo tempo dedicado ao Conselho, desejando sucesso a ambos.

Dando seqüência à pauta, o Presidente colocou em discussão a aprovação das atas, sendo aprovada por unanimidade pelos titulares das Classes de Consumo Rural, residencial, Comercial, Poder Público e Industrial.

Seguindo para o próximo item da pauta, Atualização da Tomada de Subsídios 15/2024 e CP/2024, a Sra. Daniela Guerra apresentou os resultados das tomadas de subsídios de 2024. Informou que todas as tomadas de subsídios apresentadas na última reunião de 2024 seguem em andamento, exceto a nº 012/2024, que foi atualizada e será disponibilizada aos conselheiros para conhecimento. A Sra. Daniela informou que, na próxima reunião, apresentará informações sobre a Tomada de Subsídios nº 027/2024, destacando sua grande relevância para o Conselho. Reforçou que, independentemente da resposta da ANEEL às contribuições, é essencial a participação do Conselho. O Presidente, Sr. Jorge Badra perguntou até que dia os conselheiros poderiam enviar suas contribuições, e ela informou que o prazo é 12 de fevereiro de 2025.

A Conselheira, Sra. Cristiane Cortez, cumprimentou a todos e perguntou à Sra. Daniela se as contribuições para as Consultas Públicas 27 e 32 foram enviadas. O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, respondeu que as contribuições foram encaminhadas por e-mail a todos os conselheiros.

Dando seqüência à pauta, o Presidente, Sr. Jorge Badra, passou ao item 4 da pauta – Calendário de Eventos 2025, onde os conselheiros se organizaram e definiram, por meio de uma planilha de controle, as participações nos eventos previstos para o ano.

# CONSELPA

No item 5 – Proposta de Visitas ao CGE e Defesa Civil, o Presidente, Sr. Jorge Badra passou a palavra ao Conselheiro, Sr. Alberto Sardilli, que informou sobre a possibilidade de visita ao CGE e à Defesa Civil, no Palácio dos Bandeirantes, no dia 19 de fevereiro de 2025. O Presidente definiu que a reunião na sede do Palácio dos Bandeirantes, terá início às 10,00 horas na casa militar, os participantes seguirão para a visita. A previsão é de que os conselheiros e suplentes participem. O Conselheiro Sr. Alberto destacou a importância de elaborar um ofício em nome do Conselipa.

O Presidente, Sr. Jorge Badra sugeriu que o Conselho adotasse a prática de visitas a entidades para se aproximar dos consumidores. O Conselheiro, Sr. Alberto Sardilli, considerou muito válida a ideia de visitar também o COPOM.

No item 6 – Convite ao Sr. Thiago Magalhães (Novo Diretor da ARSESP, Ex-superintendente Diretor da ANEEL) e ao Vereador Major Palumbo (Projeto de Lei nº 191/2023, o vereador já estava com a agenda comprometida, deixando para fazer a visita em outra data – Podas e Remoções de Árvores na Cidade de SP), o Conselheiro, Sr. Alberto Sardilli, sugeriu que a Enel e seu departamento jurídico identifiquem todos os projetos de lei em andamento sobre poda de árvores, para que o Conselho, de posse dessas informações, possa emitir um ofício demonstrando apoio.

Em seguida, o Sr. Thiago Magalhães, Diretor da ARSESP se apresentou, cumprimentou a todos e destacou a importância da aproximação com os Conselheiros da Enel SP. Parabenizou o Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, pela eficiência em seu mandato e desejou sucesso ao novo Presidente do Conselipa, Sr. Jorge Badra em sua nova posição. Incentivou os conselheiros a visitarem a ARSESP e se colocou à disposição para qualquer ação necessária.

O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, ressaltou a importância da fiscalização e sugeriu o aumento do número de técnicos para essa atividade. O Dr. Thiago concordou que o desafio é grande e reconheceu que o número de fiscais é insuficiente. Informou que esse processo está sendo analisado para atender à demanda, destacando que, mesmo com a autonomia dada pela ANEEL à ARSESP, ainda é necessário um trabalho conjunto entre as duas Agências.

O Presidente, Sr. Jorge Badra agradeceu ao Dr. Thiago Magalhães pela agenda e comentou que a ARSESP tem potencial para se tornar referência entre as Agências Reguladoras no Brasil, no entanto, expressou sua insatisfação com a redução do repasse financeiro, considerando-a incoerente. O Dr. Thiago Magalhães explicou que houve uma avaliação da ARSESP junto à Procuradoria do Estado para garantir recursos próprios à agência. O Presidente enfatizou a importância de compreender os bastidores dessas decisões, pois sem recursos financeiros adequados, os avanços são prejudicados.

O Dr. Thiago Magalhães convidou os Conselheiros para uma visita à ARSESP, visando maiores esclarecimentos e, possivelmente, a criação de novos Conselhos.

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, perguntou quem define o contrato entre a ANEEL e a ARSESP. O Dr. Thiago esclareceu que, atualmente, 55% das verbas centralizadas da ANEEL são destinadas à ARSESP. No entanto, como há sete Distribuidoras, os repasses são feitos proporcionalmente, de acordo com a entrega de produtos de cada agência. Ressaltou que a ANEEL avalia todas as Agências e distribui os recursos conforme as demandas atendidas.

O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi enfatizou a necessidade de questionar esses repasses para evitar sua redução. O Presidente mencionou que, na reunião com a Dra. Agnes, realizada no final de 2024, foi informado que haverá uma reunião específica para tratar desse assunto.

O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, mencionou que existem cerca de 16 Agências no país e perguntou se já foi realizado algum trabalho de troca de experiências entre elas, com o objetivo de alinhar boas práticas e aprimorar fluxos de processos. O Dr. Thiago não soube responder com certeza, mas acredita que sim.

# CONSELPA

O Conselheiro Sr. Gilmar reforçou a importância da proatividade na resolução de problemas. O Presidente concordou e o Dr. Thiago destacou que a Enel SP já está avançada na abordagem de questões como falta de energia, cadastro de sobrelida e ressarcimento de danos.

O Presidente dá sequência ao item 7 da pauta, Apresentação PAM 2025. Como alguns Conselheiros não estavam presentes anteriormente, reforça a importância de todos estarem a par do assunto. O Presidente apresenta o Relatório com o planejado para 2025 e que será disponibilizado na íntegra ao colegiado. Em seguida, explica ao Dr. Thiago sobre algumas atividades previstas em relação ao conselho e à comunidade, bem como sobre a divulgação do conselho nas mídias de comunicação. Reforça, ainda, o projeto do Conselho de levantar uma ação para a criação de um seguro para casos emergenciais de ressarcimento de danos e menciona que a ARSESP pode contribuir nesse assunto. O conselheiro Sr. Gilmar Ogawa faz uma observação, destacando que, em reunião com a Dra. Agnes, foi informado que esse tipo de seguro não existe, sendo necessária uma mudança na legislação. O Sr. Thiago reforça a importância de o conselho se posicionar sobre o tema e informa que existe uma CP nº 32 trabalhando em algo semelhante ao que o Conselho busca.

O Presidente do Conselpa dá sequência ao item 12 da pauta, Apresentação do Fechamento dos Indicadores DEZ/2024. A Sra. Juliana Missaglia, Head de E2E da Enel SP inicia a apresentação, com complemento do Ouvidor da Enel SP, Sr. Fabiano Thomaz. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa questiona se os indicadores DIC e FIC podem ser utilizados em outras apresentações, e o Sr. Fabiano Thomaz e a Sra. Juliana afirmam que vão avaliar a solicitação. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi menciona que não conhecia os indicadores DER e FER e solicita esclarecimentos, sendo esclarecido pela Sra. Juliana Missaglia. O Presidente questiona se o apagão ocorrido na Black Friday e na véspera de Natal já está refletido nos dados apresentados, e a Sra. Juliana confirma. O conselheiro Sr. Ruy Bottesi menciona que muitos clientes relatam dificuldade de comunicação com a Enel durante interrupções e questiona se esses casos estão sendo computados. A Sra. Juliana explica que outros indicadores avaliam essa questão e que também há reclamações sobre esse problema, além de citar o IASC como meio de pesquisa de satisfação do cliente. O Sr. Thiago menciona o indicador TMA, que avalia o tempo de atendimento, e destaca que a Enel SP tem demonstrado uma performance positiva, mas ainda com um desempenho abaixo em relação as demais concessionárias de São Paulo.

O Presidente dá sequência ao item 8 da pauta, Definição de Temas para as 12 Horas de Capacitação em 2025, e passa a palavra ao Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa, que reforça a importância do cumprimento das horas exigidas pela regulamentação e informa que irá elaborar a programação, dando sequência à finalização do Módulo 8 do PRODIST e, posteriormente, ao Módulo 9, que trata do ressarcimento de danos elétricos, considerado prioritário. O Conselheiro Sr. José Erlan propõe realizar um dia inteiro de capacitação, em vez de fracioná-la por reunião. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa esclarece que essa proposta já foi sugerida anteriormente, mas foi considerada inviável devido à agenda dos Conselheiros. O Conselheiro Sr. José Erlan reforça a necessidade de um formato mais produtivo e pedagógico. O Presidente pede opiniões dos conselheiros. A Conselheira Sra. Dalva vota pela manutenção do modelo fracionado, enquanto o Conselheiro Sr. Alberto Sardilli sugere um formato EAD online. O Presidente considera que o encontro presencial é mais proveitoso. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi avalia que a capacitação deve ser realizada fora das reuniões ordinárias e de forma virtual, sugerindo que as capacitações sejam mais objetivas e menos técnicas. O presidente em comum acordo com os conselheiros, definiu que as horas serão distribuídas nas próximas 10 reuniões, iniciando meia hora antes e a capacitação será após o encerramento da pauta.

O Presidente Sr. Jorge Badra dá sequência ao item 9 da pauta, Sugestões de Pauta para a Próxima Reunião. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi propõe alinhar uma data para reunir os conselhos da Enel SP, Rio de Janeiro e Ceará para boas práticas. O Presidente informa que está organizando, junto ao Sr. Thiago, uma reunião com todos os

# CONSELPA

conselhos do estado de São Paulo na ARSESP. O Conselheiro Sr. Gilmar sugere que o encontro seja aproveitado durante um evento da região Sudeste.

O Presidente dá sequência ao item 11 da pauta, Apresentação da Atualização do Plano Verão, passando a palavra ao Sr. Marcelo Guimello da área de Operação e Manutenção da Enel SP, que inicia sua apresentação. O Sr. Thiago questiona sobre a mobilização das equipes para o restabelecimento do serviço e sobre novas contratações. O Sr. Marcelo informa que até fevereiro estão concluídas as contratações que já estavam previstas. O conselheiro Sr. Ruy Bottesi menciona a notícia sobre a introdução de eletricitas em motos, e o Sr. Marcelo confirma. O Presidente levanta a questão sobre a falta de energia no município de São Lourenço da Serra e sua vulnerabilidade, sendo esclarecido pelo Sr. Marcelo quanto às melhorias que estão sendo implementadas. Também fala sobre quais são as medidas adotadas para as mudanças climáticas que será objeto de uma apresentação em data a ser definida.

No item 10 da pauta, Outros Assuntos, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa informa que a metodologia do IASC está sendo aprimorada. O Dr. Thiago, os Conselheiros Sra. Dalva Christofolletti, o Sr. Alberto Sardilli e a consultora do IBECON Sra. Daniela Guerra fazem agradecimentos ao ex-presidente Sr. Gilmar Ogawa e desejam sucesso ao novo Presidente. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi destaca a importância de atualizar o site do conselho e pede à secretaria executiva que faça reservas de hotéis com antecedência.

O presidente Sr. Jorge Badra encerra a reunião agradecendo a todos e desta importância da unidade do conselho para defender os consumidores de forma eficaz.

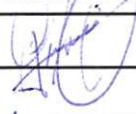
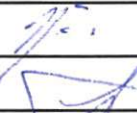



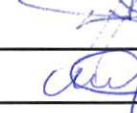
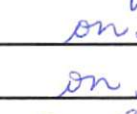
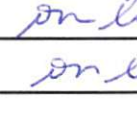
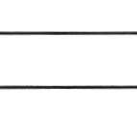
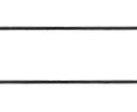
São Paulo, 29 de janeiro de 2025.

  
**Jorge Jamal Ayyad Badra**  
Presidente do CONSELPA

  
**Secretária Michele Agnes de Oliveira Lima**  
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA - 29/01/2025

296ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES - CONSELPA

| Nº | NOME                           | CARGO            | CLASSE DE CONSUMO | ASSINATURA  |
|----|--------------------------------|------------------|-------------------|---|
| 1  | GILMAR DEAWA                   | Vice-Presidente  | Residencial       |    |
| 2  | TALICE J.A. SILVA              | PRESENTE         | COMERCIAL         |    |
| 3  | Albino M. FARIAS III           | CONSELHEIRO      | RURAL             |    |
| 4  | ROY BOTTESE                    | CONSELHEIRO      | INDUSTRIA         |    |
| 5  | JOSE ERLEN DINS ALVES          | CONSELHEIRO      | INDUSTRIA         |    |
| 6  | Thiago Roberto Magalhães Vales | Diretor do ANESB | —                 |    |
| 7  | Dalva B. Paes de Silva         | CONSELHEIRA      | PÚBLICA           |    |
| 8  | FREIRAO THOMAZ JUNIA           | OUVIDOR          | —                 |   |
| 9  | Michelle Agrest                | OUVIDORIA ESPEC. | Enele             |  |
| 10 | Michelle Medeiros              | Ouvdoria Enele   | Enele             |  |
| 11 | Daniella Garcia                | ---              | IBECOM            | on line   |
| 12 | Cristiane Cortez               | Suplente         | Comercial         | on line   |
| 13 | Marcelo Guimarães              | Enele            | ---               | on line   |
| 14 | Juliana Mussaglia              | Enele            | ---               | on line   |
| 15 |                                |                  |                   |   |
| 16 |                                |                  |                   |   |
| 17 |                                |                  |                   |   |
| 18 |                                |                  |                   |   |
| 19 |                                |                  |                   |   |
| 20 |                                |                  |                   |   |
| 21 |                                |                  |                   |   |
| 22 |                                |                  |                   |   |
| 23 |                                |                  |                   |   |