



ANEXO I

Relatório Anual das providências adotadas pela Distribuidora em atendimento às solicitações do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da ENEL SP (Conselpa)

Ano de Referência: 2023

1. Apresentação

Esse relatório tem o objetivo de apresentar as análises e providências adotadas em 2023 pela Enel Distribuição São Paulo relacionadas às propostas ligadas ao serviço de energia elétrica encaminhadas pelo Conselho de Consumidores da Enel Distribuição São Paulo (Conselpa).

Através de diversas ações de parceria entre Conselho e Distribuidora, o bom relacionamento entre as partes vêm a cada ano se aprimorando e fortalecendo, alinhados aos esforços e suporte direcionados pela Distribuidora.

Apresentamos dados e informações relacionadas aos temas tratados pelo Conselpa no período de janeiro a dezembro de 2023. As reuniões foram realizadas de forma presencial e virtual através da plataforma Teams com a participação da Distribuidora.

A Enel SP manteve o compromisso de comunicar o Conselho de Consumidores sobre as ações que a Distribuidora estava adotando para garantir o atendimento aos clientes e observar os Decretos e Legislações Publicadas.

2. Reuniões Ordinárias

Em atendimento ao disposto no Artigo 9º, inciso XXIII da Resolução Normativa ANEEL nº 963 de 14 de dezembro de 2021, foram realizadas o total de 13 (treze) reuniões do Conselpa em 2023, havendo a participação da Presidência e/ou Diretoria da Distribuidora no decorrer do referido ano, sendo:

- 12 (doze) reuniões, sendo: 11 (onze) ordinárias e 01 (uma) extraordinária com a participação da Enel Distribuição São Paulo;
- 01 (uma) reunião exclusiva para visita da Diretoria ANEEL ao Conselpa com participação da Distribuidora.

Segue abaixo as informações sobre as reuniões:

Item	Data	Tipo	Local	Nº Ata	Atividades da Distribuidora
1	08/02/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	266ª	- Participação da diretoria: Network Business Opport. Development <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação Projetos P&D: Caminhões Elétricos conectados à plataforma multisserviços para trabalho em redes de distribuição de linha de energia e Governança dos sandboxes tarifários.



2	15/03/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	267 ^a	<p>- Participação das diretorias: Regulação e Tributário da Enel SP</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação do Processo de Revisão Tarifária (RTP 2023); ○ Apresentação do Decreto nº 67.521 de 27/02/2023.
3	19/04/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	268 ^a	<p>- Participação das diretorias: Regulação, Tributário, Network Business Opport. Development, Ouvidoria e Connections and Analysis and Solution HV</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação RTP pós decisão diretoria ANEEL para o período de contribuições; ○ Apresentação Tributário: ADIN nº 7195 decisão do STF sobre cobrança de ICMS na TUSD e procedimentos da Enel SP para o lançamento dos valores para cada Classe de Consumo em suas contas de energia elétrica; ○ Apresentação PDD; ○ Apresentação P&D.
4	10/05/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	269 ^a	<p>- Participação do Presidente Max Xavier e diretorias: Regulação e Ouvidoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação para esclarecimentos sobre a Apresentação CPI – Comissão Parlamentar de Inquérito; ○ Esclarecimentos sobre layout da fatura de energia Enel SP.
5	14/06/2023	Reunião Ordinária	Presencial	270 ^a	<p>- Participação das diretorias: Macro Área SP, Ouvidoria, Meio Ambiente, Qualidade de Rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação no Encontro de Consumidores da Classe Rural
6	19/07/2023	Reunião	Presencial	-	<p>- Participação do Presidente Max Xavier e diretorias: Macro Área SP, Ouvidoria e Regulação.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação do Conselho de Consumidores em reunião de visita da Diretora Agnes Maria de Aragão da Costa.
7	20/07/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	271 ^a	<p>- Participação da diretoria: Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação do andamento sobre a CPI - ALESP.
8	23/08/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	272 ^a	<p>- Participação das diretorias: Operation and Maintenance São Paulo Area e Ouvidoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação de Capacitação: ONS Apagão - falhas no sistema de transmissão e geração.
9	05/09/2023	Reunião Extraordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	273 ^a	<p>- Participação das diretorias: Tributário Enel SP e Risco Tributário Brasil</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação de Capacitação: Reforma Tributária - Influências no Setor Elétrico Brasileiro
10	20/09/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	274 ^a	<p>- Participação das diretorias: Regulação, Operation Programs and Analysis, Clientes Corporativos, Ouvidoria, Sustentabilidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação no Encontro de Consumidores da Classe Comercial



11	20/10/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	275 ^a	- Participação das diretorias: Regulação da Enel SP e Ouvidoria <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação de capacitação: Regulamentação Econômica- Tarifas
12	29/11/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	276 ^a	- Participação das diretorias: Smart Meter Deployment Ouvidoria <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação de capacitação: Smart Meter (medidores inteligentes)
13	15/12/2023	Reunião Ordinária	Presencial e Virtual através do Microsoft Teams	277 ^a	- Participação do Presidente Max Xavier e diretorias: Macro Área SP, Ouvidoria, Relações Institucionais. <ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação para esclarecimentos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Andamento das CPIs na ALESP e na Câmara Municipal; 2. Ações de mitigação para o Consumidor, em razão do evento de 03nov23; 3. Propostas de Plano de Ação para eventos semelhantes no futuro; 4. Aprimoramento do Plano Verão face aos eventos climáticos futuros; 5. Propostas de Investimentos da ENEL SP na rede de distribuição; 6. Reforço das equipes de manutenção; 7. Plano de podas; Entrega impressa da fatura de energia elétrica com novo layout.

3. Ações da Distribuidora

Dentre as diversas ações da Distribuidora, destacamos:

1. Atendimento às solicitações das classes, atendimento comercial, esclarecimentos de dúvidas técnicas, orientações jurídicas e regulatórias. Nestas solicitações, é mantido e respeitado o princípio da isonomia no atendimento aos clientes e aos casos enviados pelos conselheiros;
2. Gestão e controle das despesas do Conselho, garantindo o pagamento aos fornecedores e cumprimento do regulamento previsto na Resolução Normativa ANEEL nº 963/2021;
3. Auxílio no enquadramento das despesas do Conselho, com objetivo de viabilizar o seu custeio e suporte para elaboração do PAM - Plano de Atividades e Metas e Relatório Anual de Prestação de Contas;
4. Auxílio na atualização e elaboração do Regimento Interno do Conselho de Consumidores - Conselpa face ao mandato vigente;
5. Participação do Presidente da Distribuidora Enel SP e representantes da Enel SP como palestrantes convidados em painéis apresentados nos Encontros de Consumidores das Classes Rural e Comercial;
6. Participação de representantes da Distribuidora nas reuniões ordinárias, abordando temas de interesse dos participantes, esclarecendo dúvidas e atendendo às solicitações das classes;



7. Participação de representantes da Distribuidora nas reuniões ordinárias promovendo capacitação aos membros do Conselho de acordo com os temas solicitados pelo colegiado;

8. A Distribuidora levou aos conselheiros, por meio de reuniões, orientações e e-mails, alguns temas:
 - ✓ Processo de Revisão Tarifária;
 - ✓ Eficiência Energética;
 - ✓ Ações com as Comunidades;
 - ✓ Plano de Investimentos da Enel Distribuição São Paulo;
 - ✓ Indicadores de Qualidade, Atendimento e Contuidade;
 - ✓ Digitalização dos Canais de Relacionamento;
 - ✓ Canais de Relacionamento da Distribuidora;
 - ✓ Ações de Comunicação;
 - ✓ Sustentabilidade;
 - ✓ Geração Distribuída;
 - ✓ Consultas e Audiências públicas e novos regulamentos;
 - ✓ Projetos da Distribuidora - Portifólios de Projetos P&D;
 - ✓ Workshop com stakeholders referente layout da fatura de energia elétrica;
 - ✓ Esclarecimentos sobre CPI ALESP e Câmara Municipal;
 - ✓ Ações de mitigação para o Consumidor referente ao evento de 03/11/2023 e propostas de Plano de Ação para eventos semelhantes;
 - ✓ Aprimoramento do Plano Verão face aos eventos climáticos futuros;
 - ✓ Propostas de Investimentos da ENEL SP na rede de distribuição. Reforço das equipes de manutenção;
 - ✓ Plano de podas de árvores.

9. Participação da Presidência e/ou representantes de Diretorias ENEL SP nas reuniões realizadas durante o ano de 2023 demonstrando o respeito, compromisso e transparência com o Conselho de Consumidores.