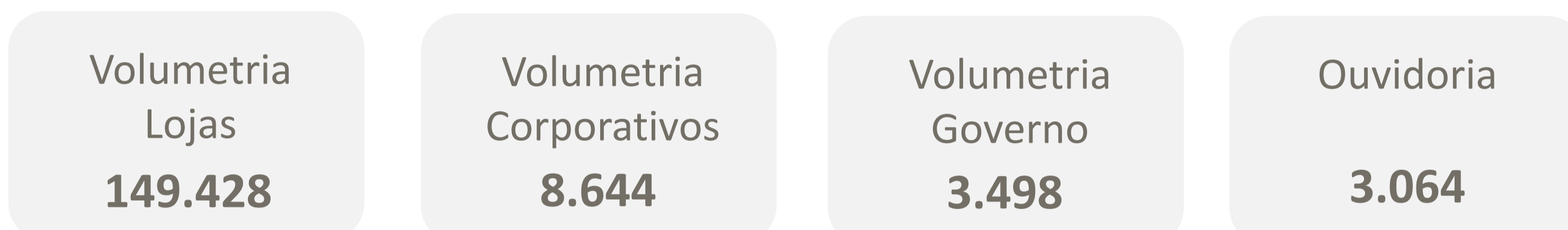


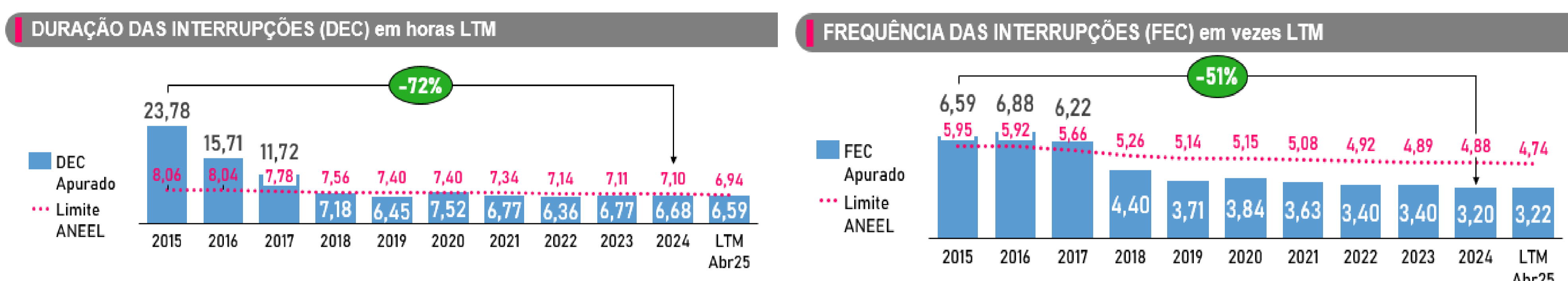
✓ **Dados de Atendimento Call Center**



✓ **Outros atendimentos**



✓ **DEC e FEC**



✓ **Eficiência Energética**

Em abril de 2025, o Programa de Eficiência Energética da Enel Distribuição São Paulo investiu R\$ 1,2 milhões em 48 iniciativas com foco no consumo eficiente de energia em equipamentos, instalações elétricas, processos, ações educacionais e usos finais de seus clientes.

✓ **Planejamento de Obras de Expansão e Melhorias na Área de Concessão**

“Enel São Paulo realizará em 2025, investimentos na expansão dos sistemas de AT/MT na ordem de MR\$93, com destaque para o início das obras para conexão nos “Complexos das futuras SE São Caetano do Sul, RAE Jaguaré, RAE Pinheiros, LDA Edgard de Souza – Mutinga, SED Buenos Aires, SED Jaguaré, SED Oratório, SED Parque São Domingos e ECD Roselândia e finalização dos projetos de ampliação/reforços de RDA e RDS.

Complexos das futuras SE São Caetano do Sul

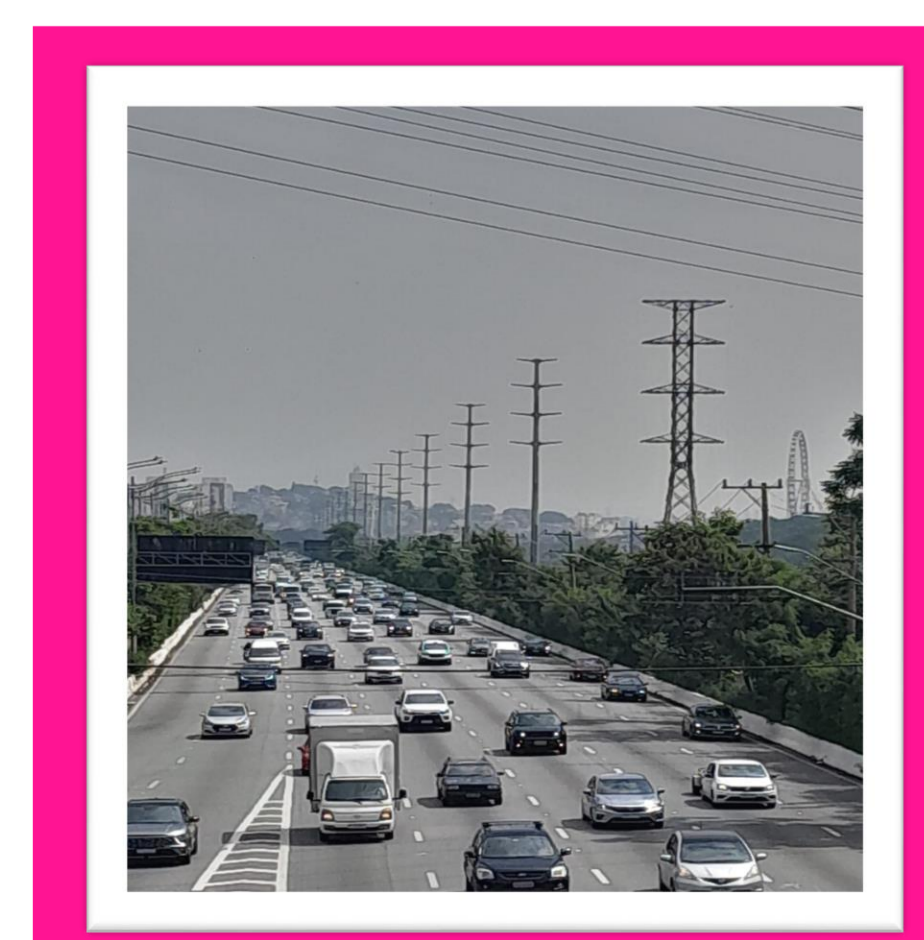
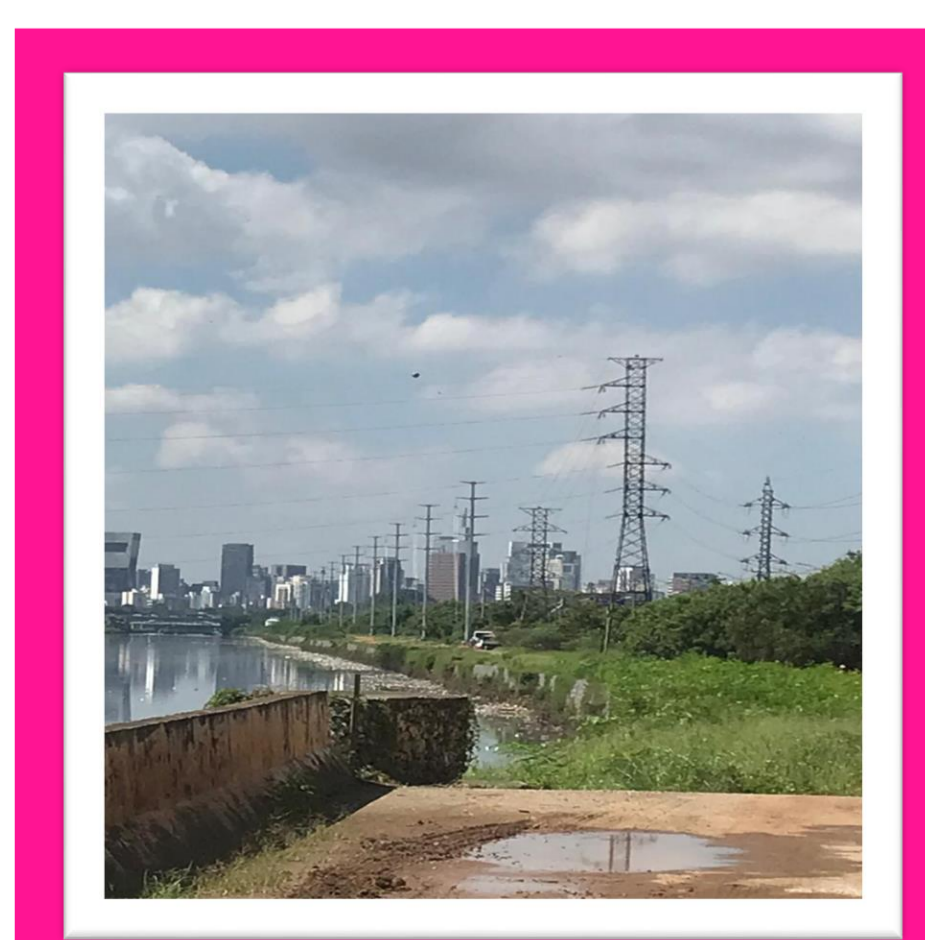


Pátio – Proximidades da ETR Guido Aliberti



Terminais da GIS recebidos em 22/05

RAE Jaguaré



Interferência Poste 25

3) LDS Miguel Reale – Vila Mariana



✓ ECOENEL

O Ecoenel, desenvolvido por meio de incentivos do Programa de Eficiência Energética da ANEEL, é um programa que visa incentivar o descarte correto de materiais recicláveis. Os clientes são bonificados com bônus na fatura de energia ao entregarem materiais recicláveis, como plástico, papel, vidro, metal e embalagens TetraPak, nos ecopontos espalhados pela área de concessão da Enel Distribuição São Paulo. Em abril, o programa arrecadou mais de 193 toneladas de materiais recicláveis, beneficiando os clientes com bônus de R\$ 57 mil em descontos na conta de energia. Esses resultados equivalem a economia de 892 MWh de energia elétrica por mês. O Ecoenel foi reconhecido pelo Ministério do Meio Ambiente como uma prática de referência ambiental para enfrentarmos os desafios da implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Conheça mais sobre o programa [acessando aqui](#).



✓ Enel Compartilha Eficiência

A Enel Distribuição São Paulo implementou um Projeto de Eficiência Energética em quatro das nove unidades da AACD - Associação de Assistência à Criança Deficiente, com o objetivo de reduzir o consumo e a demanda de energia elétrica por meio da aplicação de novas tecnologias nos sistemas de iluminação, climatização e geração fotovoltaica. Além dos benefícios diretos, o projeto também incentiva práticas racionais para combater o desperdício de energia. Nas unidades Osasco e LESF, foram substituídos 1.939 pontos de iluminação por tecnologia LED. No sistema de climatização do edifício sede da AACD, equipamentos de ar-condicionado ineficientes foram substituídos pelo sistema VRF, que é mais eficiente, além da modernização da Central de Água Gelada. As unidades Osasco, Mooca e LESF receberam sistemas fotovoltaicos com uma potência total instalada de 367 kWp. Com um investimento total de R\$ 3,6 milhões, o projeto prevê uma economia de energia de 1.205 MWh/ano e uma redução de demanda na ponta de 164 kW. Essas iniciativas visam modernizar a infraestrutura energética da AACD, proporcionando eficiência, economia e Sustentabilidade.

✓ Outros Destaques

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - UNIDADE MÓVEL

A unidade móvel é uma iniciativa da Enel que tem como objetivo fornecer atendimento em locais que não possuem lojas físicas, encurtando distâncias e facilitando o atendimento aos clientes. Nos dias 01 a 04 de abril, nossa unidade móvel realizou a ação no Morumbi, dos dias 11 a 16 de abril na 25 de março e no dia 25 de abril na Tribo Indígena Jaraguá onde foram realizados serviços de solicitação de segunda via de fatura, alteração cadastral, cadastro de fatura por e-mail, entre outros atendimentos rápidos.

