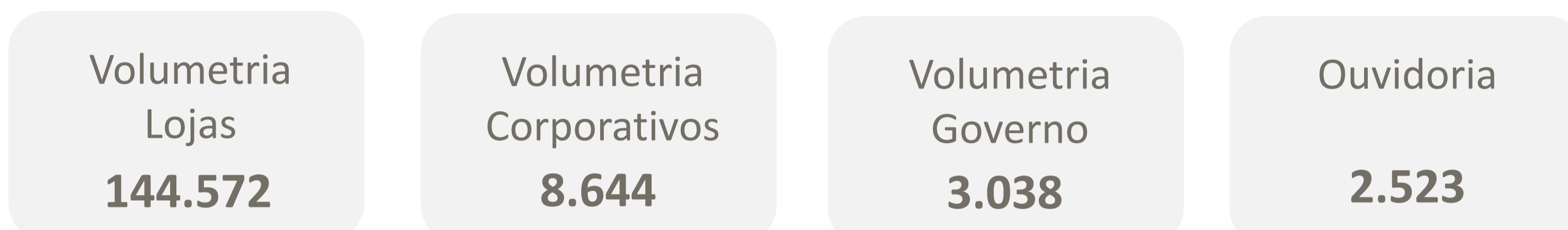


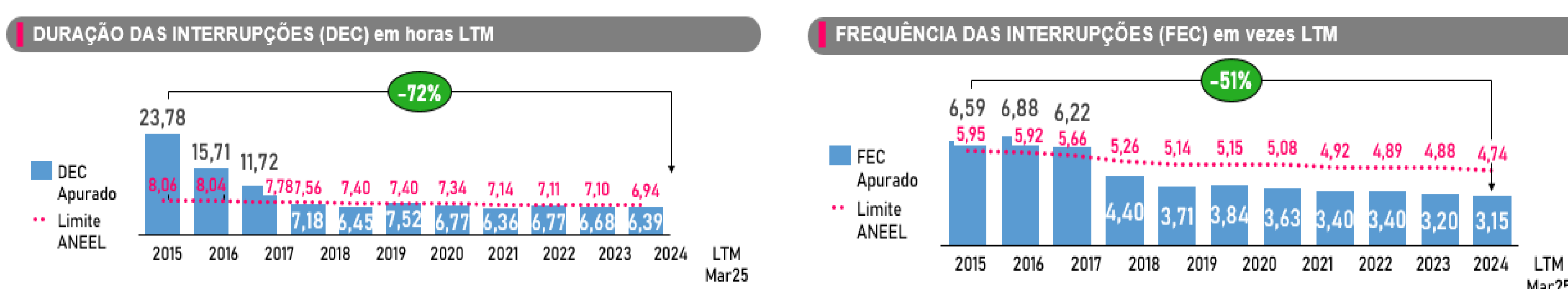
✓ **Dados de Atendimento Call Center**



✓ **Outros atendimentos**



✓ **DEC e FEC**



✓ **Eficiência Energética**

Em março de 2025, o Programa de Eficiência Energética da Enel Distribuição São Paulo investiu aproximadamente R\$ 2,3 milhões em 48 iniciativas com foco no consumo eficiente de energia em equipamentos, instalações elétricas, processos, ações educacionais e usos finais de seus clientes.

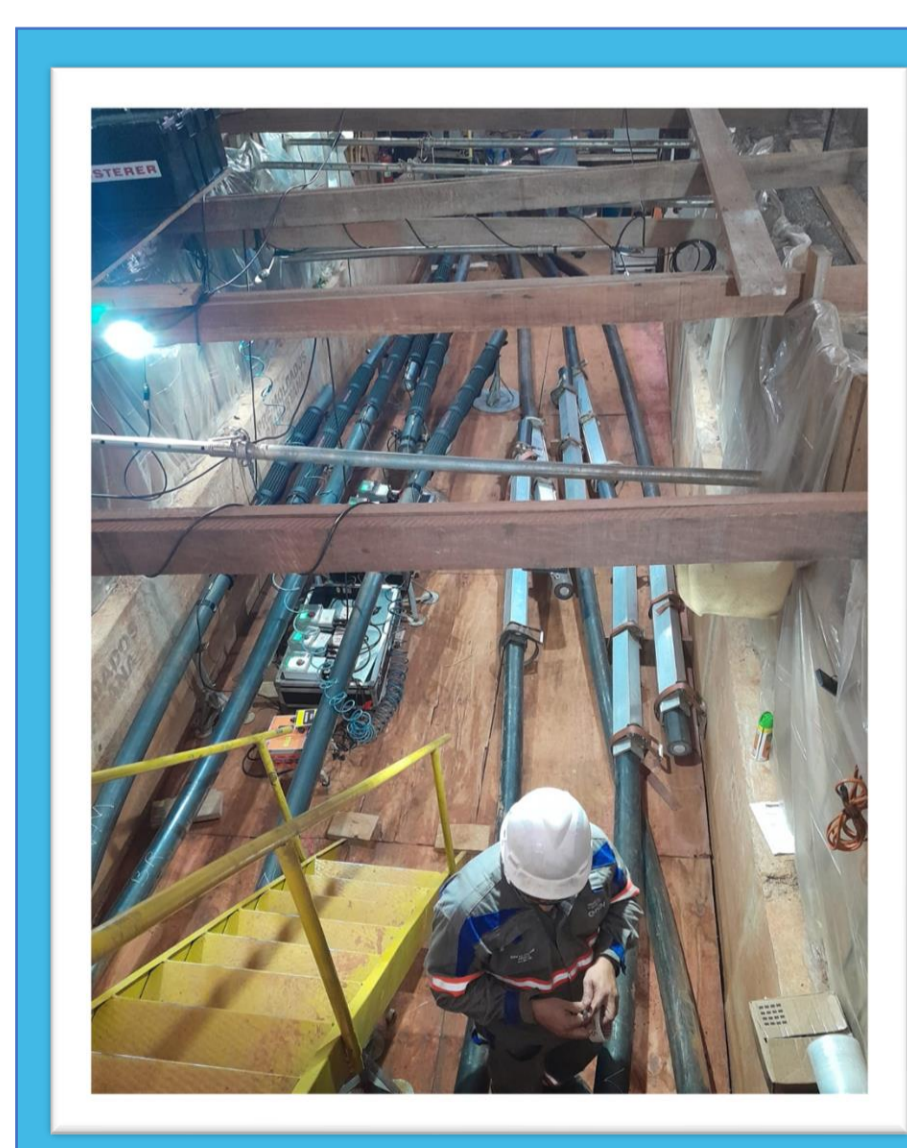
✓ **Planejamento de Obras de Expansão e Melhorias na Área de Concessão**

A Enel São Paulo realizará em 2025, investimentos na expansão dos sistemas de AT/MT na ordem de MR\$93, com destaque para as obras Complexos das futuras SE São Caetano do Sul, RAE Jaguaré e LDS Miguel Reale – Vila Mariana.

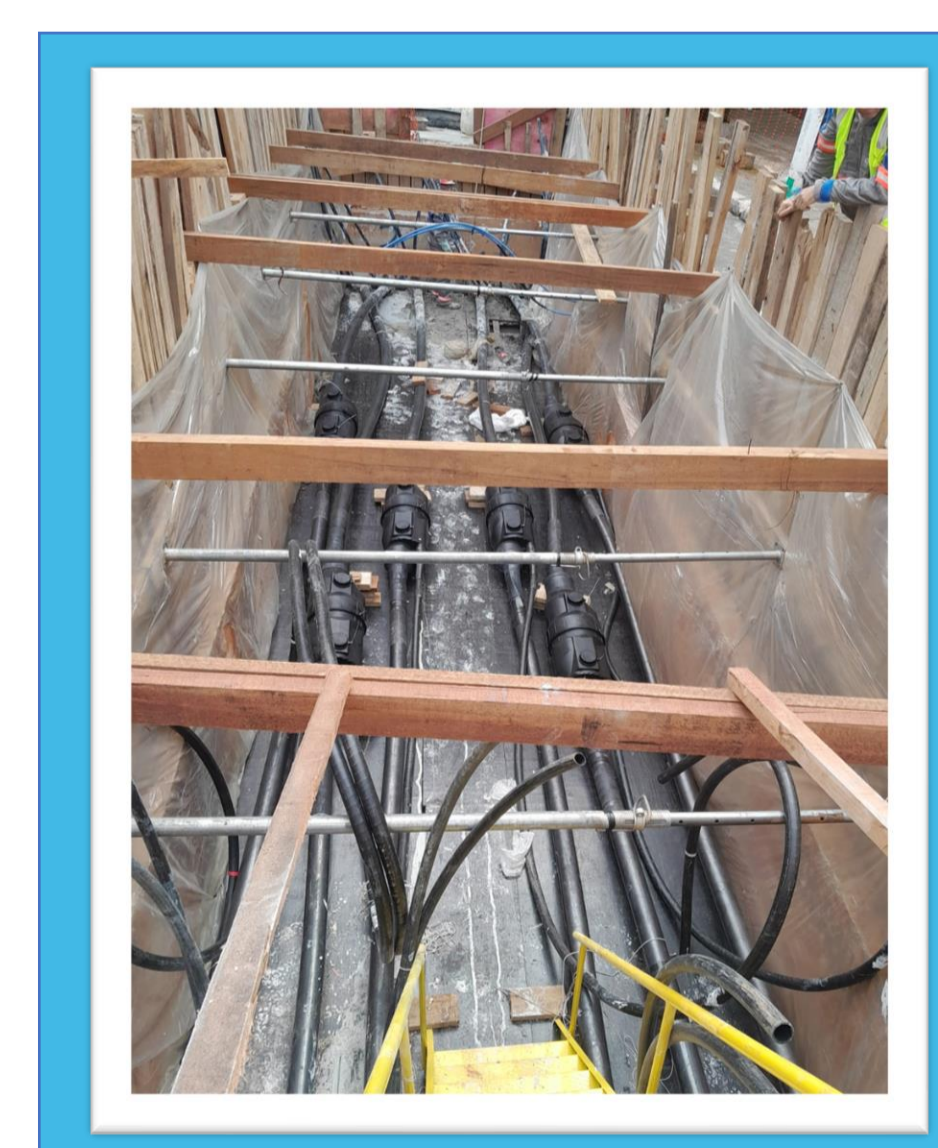
LDS Miguel Reale – Vila Mariana



Lançamento de cabo da caixa T para a caixa 1 – circuito 3

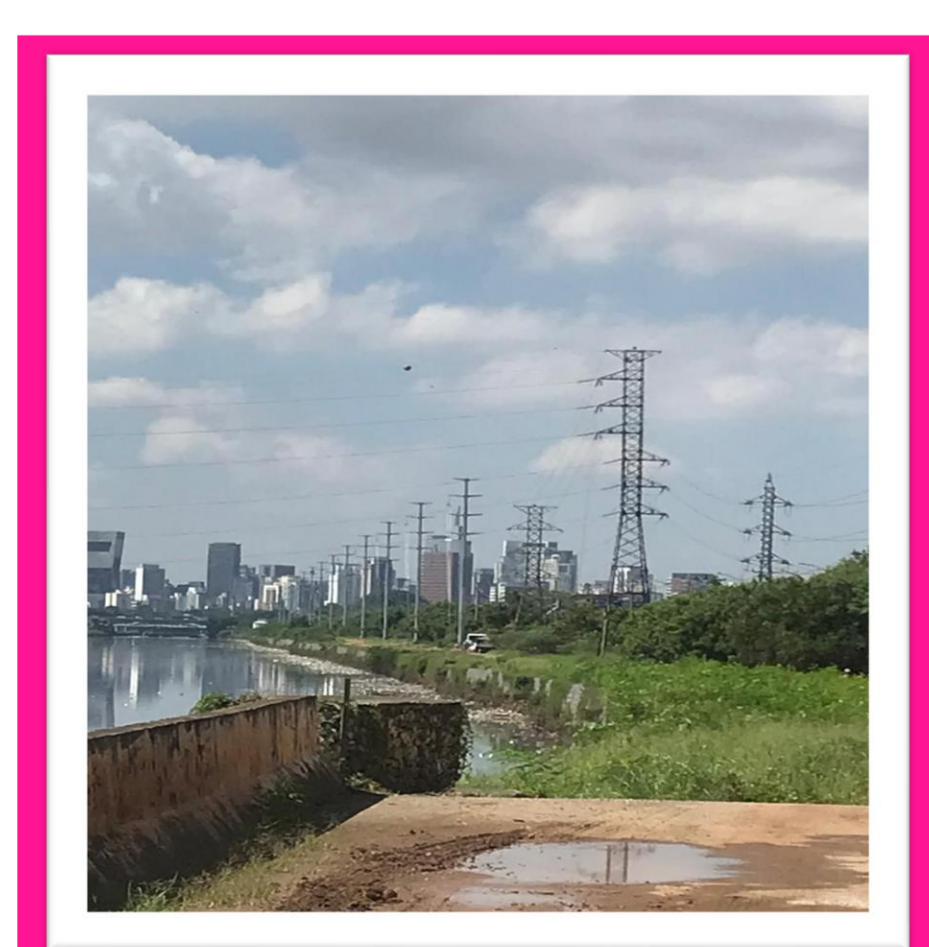


Caixa 3 – Circuito 3 Emendas em Andamento



Caixa 2 – Circuito 3 Emendas concluídas

RAE Jaguaré



Instalação dos postes do RAMAL JAGUARÉ de 88kV

✓ ECOENEL

O Ecoenel, desenvolvido por meio de incentivos do Programa de Eficiência Energética da ANEEL, é um programa que visa incentivar o descarte correto de materiais recicláveis. Os clientes são bonificados com bônus na fatura de energia ao entregarem materiais recicláveis, como plástico, papel, vidro, metal e embalagens TetraPak, nos ecopontos espalhados pela área de concessão da Enel Distribuição São Paulo. Em março, o programa arrecadou mais de 159 toneladas de materiais recicláveis, beneficiando os clientes com bônus de R\$ 48 mil em descontos na conta de energia. Esses resultados equivalem à captura de 686 toneladas de CO₂, preservação de 1.449 árvores e economia de 614.032 KWh de energia elétrica por mês. O Ecoenel foi reconhecido pelo Ministério do Meio Ambiente como uma prática de referência ambiental para enfrentarmos os desafios da implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Conheça mais sobre o programa [acessando aqui](#).



✓ Outros Destaques

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - UNIDADE MÓVEL

A unidade móvel é uma iniciativa da Enel que tem como objetivo fornecer atendimento em locais que não possuem lojas físicas, encurtando distâncias e facilitando o atendimento aos clientes. Nos dias 01 a 17 de março, nossa unidade móvel realizou a ação na 25 de março na rua Niazi Chohfi, onde foram realizados serviços de solicitação de segunda via de fatura, alteração cadastral, cadastro de fatura por e-mail, entre outros atendimentos rápidos.

