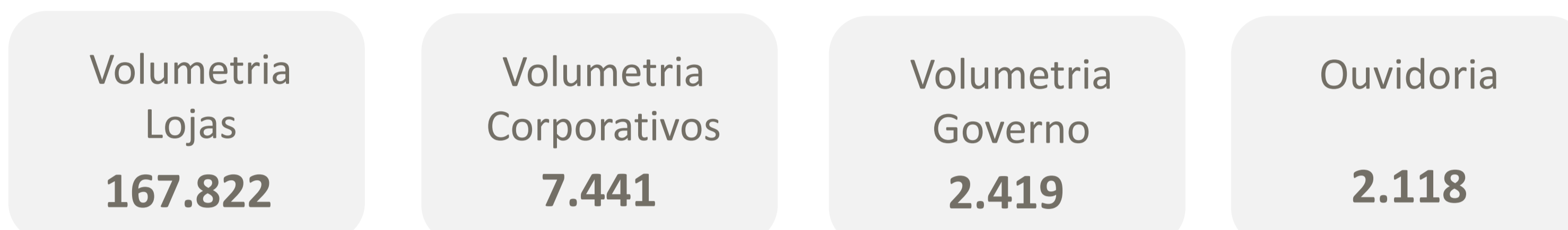


## ✓ Dados de Atendimento Call Center



## ✓ Outros atendimentos



## ✓ Eficiência Energética

Em janeiro de 2025, o Programa de Eficiência Energética da Enel Distribuição São Paulo investiu aproximadamente R\$ 1,8 milhão em 12 iniciativas com foco no consumo eficiente de energia em equipamentos, instalações elétricas, processos, ações educacionais e usos finais de seus clientes.

## ✓ Planejamento de Obras de Expansão e Melhorias na Área de Concessão

Enel São Paulo realizará em 2025, investimentos na expansão dos sistemas de AT/MT na ordem de MR\$93, com destaque para o início das obras para conexão nos “Complexos das futuras SE São Caetano do Sul, RAE Jaguaré, RAE Pinheiros, LDA Edgard de Souza – Mutinga, SED Buenos Aires, SED Jaguaré, SED Oratório e ECD Roselândia e finalização dos projetos de ampliação/reforços de RDA e RDS.



LDS Miguel Reale – Vila Maria



EOC Central Plaza



Finalização Instalação Postes

## ✓ Destaques

### ✓ ECOENEL

O Ecoenel, desenvolvido por meio de incentivos do Programa de Eficiência Energética da ANEEL, é um programa que visa incentivar o descarte correto de materiais recicláveis. Os clientes são bonificados com bônus na fatura de energia ao entregarem materiais recicláveis, como plástico, papel, vidro, metal e embalagens TetraPak, nos ecopontos espalhados pela área de concessão da Enel Distribuição São Paulo.

Em janeiro, o programa arrecadou mais de 171 toneladas de materiais recicláveis, beneficiando os clientes com bônus de R\$ 52 mil em descontos na conta de energia. Esses resultados equivalem à captura de 752 toneladas de CO2, preservação de 1.615 árvores e economia de 654.374 KWh de energia elétrica por mês.

O Ecoenel foi reconhecido pelo Ministério do Meio Ambiente como uma prática de referência ambiental para enfrentarmos os desafios da implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Conheça mais sobre o programa [acessando aqui](#).



## ✔ Outros Destaques

### ✔ ENEL COMPARTILHA CIDADANIA

Visando contribuir para o exercício da cidadania e para o desenvolvimento socioeconômico de famílias em situação de vulnerabilidade social, realizamos em janeiro, por meio do projeto Enel Compartilha Cidadania, 8 rodas de conversa em comunidades carentes, contando com a presença de 488 clientes e 2.280 lâmpadas trocadas. Durante as oficinas, foram trabalhados temas como direitos e deveres dos clientes, consumo consciente de energia e recursos naturais, ética, além de auxiliar com informações sobre o cadastramento na Tarifa Social de Energia Elétrica.



### ✔ ENEL COMPARTILHA CONSUMO CONSCIENTE

Em janeiro, o projeto Enel Compartilha Consumo Consciente realizou oficinas e palestras abordando temas sobre consumo consciente de energia e recursos naturais, educação financeira, reaproveitamento de alimentos, reciclagem, sustentabilidade e desenvolvimento sustentável, dicas práticas de economia de energia, entre outros. Contamos com a participação de 592 pessoas e realizamos a troca de 798 lâmpadas comuns por modelos em LED, mais econômicas e eficientes.

